



Carta de Servicios de la Delegación Municipal de Deportes

Misión:

Ser un referente entre los ciudadanos como Servicio Municipal, promoviendo y facilitando la práctica deportiva, fomentando los valores asociados al Deporte a través de actividades y eventos deportivos sustentado en la mejora de las instalaciones deportivas teniendo en cuenta estándares de calidad, profesionalidad y buscando la satisfacción de los usuarios.

Servicios y Normativa

1. Actividades deportivas Infantiles.
2. Actividades deportivas para adultos y mayores.
3. Actividades de ocio en las instalaciones deportivas municipales.
4. Ofrecer el uso y alquiler de las instalaciones deportivas municipales.
5. Organizar y ofrecer competiciones deportivas de Ligas de Deportes colectivos e individuales.
6. Organizar y colaborar en la organización de eventos deportivos de diversa índole.
7. Convocar ayudas para deportistas y entidades/asociaciones deportivas.
8. Velar por la idoneidad y calidad de las instalaciones deportivas municipales.

Normativa reguladora

- Ley 5/2016, de 19 Julio, del Deporte de Andalucía.
- Decreto 195/2007 de 26 de Junio, de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativos de carácter ocasional y extraordinario.
- Decreto 23/1999, de 23 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento Sanitario de las piscinas de uso colectivo.
- Decretos de Alcaldía –Presidencia
- Acuerdos de Junta de Gobierno Local por los que se aprueban las convocatorias de ayudas/subvenciones.
- Ordenanza de Regulación General de Precios Públicos Municipales por la utilización de instalaciones, Servicios y Actividades de la Concejalía de Deportes.
- Reglamentos deportivos federativos.
- Resto de normativa complementaria y específica en la página web: www.marbella.es/deportes

Datos de ubicación y contacto y Sede electrónica

CONCEJALÍA DE DEPORTES

C/Caballeros nº25, 1ª planta,
29601 Marbella
Tfno.952761185/86
Fax: 952761199
Email:deportes@marbella.es



PUNTOS DE INFORMACIÓN

Piscina Cubierta (Complejo Deportivo Antonio Serrano Lima)

Avd. General López Domínguez s/nº
Tfno.: 952824629

Centro Deportivo Municipal Rafael Vera:

C/Jabega s/nº
29600, Marbella
Tfno.: 952859060

Palacio de Deportes Elena Benítez:

C/Fuente Nueva s/n
29670, San Pedro Alcántara
Tfno.:952799508

Tenencia de Alcaldía de Nueva Andalucía:

Avd. Miguel de Cervantes 15
29660, Nueva Andalucía
Tfno.: 952761604

CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES

INSTALACION	DIRECCION	ESPACIOS
C. D. Antonio Serrano Lima:	Avd. General López Domínguez s/nº Tfno.: 952824629	1 Campo de césped artificial de fútbol 11 (2 Campos césped artificial de fútbol-7) 1 Campo de césped artificial de fútbol-7 1 Campo de césped artificial de fútbol 5 1 Pabellón Polideportivo cubierto 1 Pista Polideportiva cubierta 1 Piscina cubierta de 25 metros.
Centro Deportivo Municipal: Rafael Vera	C/Jabega s/nº29600, Marbella Tfno.: 952859060	1 Sala de Musculación y Cardio. 1 Sala de Aerobic. 2 Saunas
Estadio Municipal de Marbella:	Travesía huerta de los Cristales, s/nº	Campo de fútbol 11 de césped natural. Pista de Atletismo de 375 metros de cuerda interior por la calle 1 con suelo de tartán. Foso de salto de longitud.

Centro Especializado de Tecnificación de Gimnasia Rítmica:	c/ Doctor Maíz Viñals/nº 29601 Marbella	Sala de entrenamiento con 4 tapices de competición. Zona de ballet Zona de aeróbic Zona de Gimnasio
Parque Arroyo La Represa:	c/ Doctor Maíz Viñals/nº 29601 Marbella	1 pista de skate 1 Pista de tenis Pistas de pádel
Polideportivo Arroyo Primero	Avd. Las Albarizas 29602, Marbella	2 Campos de césped artificial futbol 11 (4 Campos de fútbol 7)
Polideportivo Paco Cantos:	Avd. Cánovas del Castillo. 29600, Marbella	2 Pistas polideportivas 3 Pistas de tenis 1 Pista de baloncesto 3 Pistas de pádel 1 Pista de frontón
Parque Vigil de Quiñones; Campo Carlos Sánchez Guerrero	Avd. Cánovas del Castillo. 29600, Marbella	1 Campo de césped artificial futbol 11 (2 Campos de fútbol 7) 3 Pistas de Petanca
Polideportivo Antonio Lorenzo Cuevas	Urbanización Xarblanca (Trapiche Norte)s/nº	1 pista Polideportiva: (1 pista de fútbol sala o 3 pistas de Baloncesto)
Polideportivo Río Huelo	Avd. El Mercado. 29600, Marbella	1 Pista Polideportiva Zona de Petanca con 7 pistas
Polideportivo Santa María:	Urb. Las Chapas. 29604, Marbella	1 Campo de césped artificial de Fútbol 11 1 Campo de césped artificial de Fútbol 7 1 Pista Polideportiva
Polideportivo Carlos Cabeza	Urbanización Bello Horizonte	1 Pabellón Polideportivo Cubierto 1 Pista Polideportiva
Estadio Municipal De San Pedro Alcántara	Río Guadaiza, 29670, San Pedro Alcántara	1 Campo de fútbol 11 de césped natural 1 Campo de fútbol 11 de césped artificial (2 Campos de fútbol 7) 1 Campo de fútbol 7 de césped artificial 2 Campos de fútbol 5 de césped artificial 1 Pista Polideportiva.
Palacio de Deportes Elena Benítez	C/Fuente Nueva , 29670, San Pedro Alcántara Tfno.:952799508	1 Pabellón cubierto: - 1 Pista central - 2 Pistas laterales 4 Pistas de tenis 1 Frontón corto 1 Gimnasio. 2 Salas de usos múltiples
Polideportivo el Arquillo:	Avd. Miguel de Cervantes 29670, San Pedro Alcántara	2 Pista Polideportivas

<p>Polideportivo Guadaiza (La Campana):</p>	<p>C/Torrente Ballester, 25V 29660, Nueva Andalucía</p>	<p>1 Campo de césped artificial de fútbol 11(2 Campos de futbol 7) 1 Pista de tenis 1 Pista de pádel 2 Pistas polideportivas 1 Pista de hockey 1 Pista de petanca 1 Piscina de 25m x 12m (uso temporada de verano)</p>
--	---	--

Compromisos de Calidad que ofrecemos

1. Amplitud de horarios adaptados a las necesidades de los usuarios de las actividades e instalaciones deportivas.
2. Titulación idónea del personal que imparte las actividades deportivas.
3. Adaptación de la oferta de los servicios deportivos municipales a los distintos grupos de población.
4. Amplitud de la red informativa de los servicios deportivos.
5. Programación de los servicios y actividades deportivas.

Sugerencias, quejas y reclamaciones

Se podrán presentar sugerencias, quejas y reclamaciones relativas a los servicios deportivos del Ayuntamiento de Marbella a través de:

- Personalmente en los puntos de información al usuario.
- En los registros generales del Ayuntamiento de Marbella
- Email: quejasysugerenciasdeportes@marbella.es
- En los centros deportivos municipales.

La unidad responsable contestará de forma adecuada procurando que se lleve a cabo la recepción de la sugerencia, queja y reclamación con la mayor celeridad posible.

Canales y opciones de valoración de nuestros Servicios y participación ciudadana

- Presencialmente: Encontrará formularios y buzones de depósito en nuestras Oficinas.
- Por correo electrónico: valoracionserviciosmunicipales@marbella.es
- En nuestra web: <http://marbella/gobiernoabierto/calidad.es>
- **Mecanismos de Participación Ciudadana:**
 - Consejo Sectorial del Deporte (pendiente de aprobación definitiva)



Indicadores de seguimiento de nuestros compromisos de calidad

1. Media diaria de horas de apertura de los centros deportivos municipales.
2. Número de horas de clases ofertadas por grupo de edad, por temporada.
3. Porcentaje del personal con la titulación adecuada al servicio que presta.
4. Porcentaje de plazas ocupadas en las clases por grupo de edad (infantil, juvenil, adultos y mayores) por temporada.
5. Número de actividades de ocio saludable o eventos deportivos al año en los que colabora u organiza la Delegación Municipal de Deportes.
6. Número de reclamaciones, queja y sugerencias tramitadas al año.
7. Número de medios a través de los cuales se informa al ciudadano por cada servicio deportivo.
8. Porcentajes de programas deportivos modificados en relación con los planificados al año.

Publicaremos anualmente los resultados de valoración de nuestros servicios y de las sugerencias, quejas y reclamaciones en el Portal Municipal Gobierno Abierto.

Fecha de redacción de esta Carta: 04/11/2016

Fecha de próxima revisión: 04/12/2017